MANUAL DE INSTALAÇÃO E INICIALIZAÇÃO DO CARTÃO SMART CARD

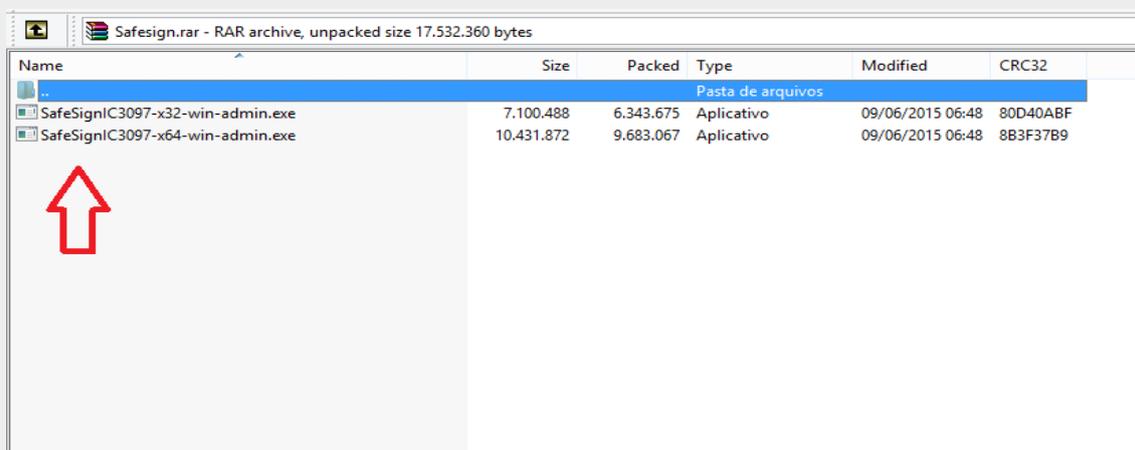
INSTALAÇÃO DO DRIVE SAFESIGN

1º Passo – Baixe os arquivos de instalação do drive.

Acesse nosso site http://www.certificainfo.com.br/pagina/drives.html

Clique no link referente ao seu Sistema Operacional e aguarde baixar o arquivo.

2º Passo – Instalando o drive.

Abra o arquivo baixado, selecione a versão do seu Windows (32 ou 64 bits) e clique para iniciar a instalação. (A instalação do drive Mac ou Linux é semelhante a esta do Windows)

1. Permita que o programa seja instalado clicando no botão SIM.
2. Escolha o idioma e clique em **OK**. (Indicamos usar idioma Português)
3. Clique em **Avançar**, Aceite os termos e Condições e vá clicando em **Avançar** até aparecer opção **Instalar.**
4. Clique no botão **Instalar** e aguarde a finalizar a instalação.
5. Clique em **Concluir**

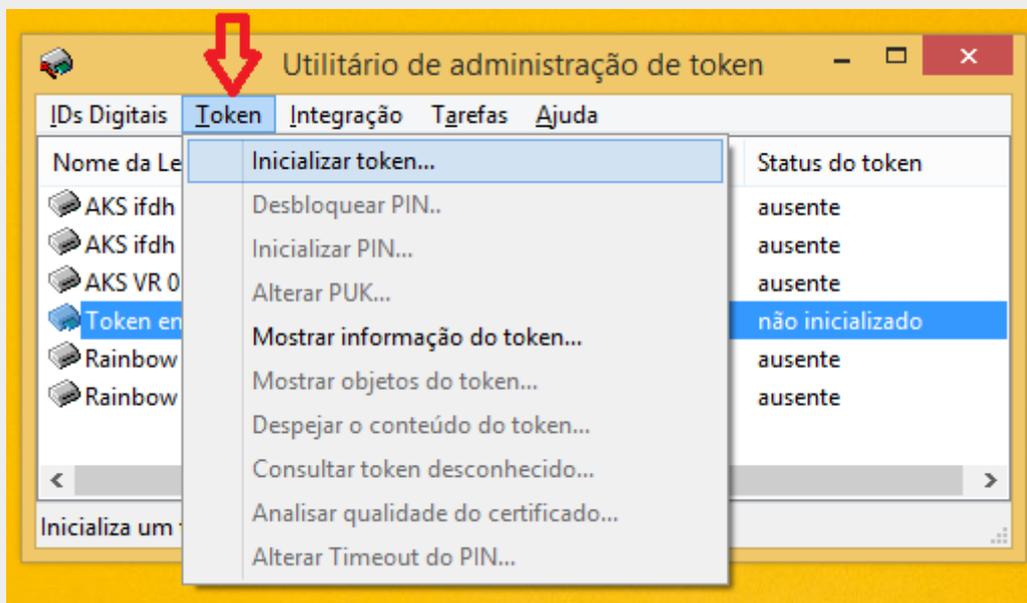
NOTA: Este programa deve estar instalado no computador para o cartão smart card/certificado funcionar. Caso formate ou mude de computador você deve instalar esse programa novamente.

INICIALIZAÇÃO DO CARTÃO SMART CARD

1º Passo – Inicializando o cartão Smart Card.

Após instalar o Drive e o programa SAFESIGN, conecte o cartão Smart Card a um leitor de cartão conectado à porta USB do seu computador.

Abra o programa **"Administração de Token".**

Clique na aba **"Token"** e em seguida **"Inicializar token".**

Em seguida, você deverá definir o 1-**Rótulo** (nome do cartão), as senhas 2/3 **PIN** e **PUK*** e se já possuir pode 4-importar as cadeias do certificado. Cada certificadora possui cadeia diferente, consulte diretamente com ela.

*A senha **PIN e PUK** deve conter letras Minúsculas, Maiúsculas, Números e Caracteres. Cuidado para não esquecer a senha **PIN**. Após 3 tentativas o cartão é bloqueado e o certificado digital será perdido. A senha **PUK** é usada caso você bloqueie seu cartão.

Clique em no botão **"OK"** conforme tela abaixo.

Pronto, seu cartão está pronto pra receber o certificado digital.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Seu cartão Smart card está configurado para receber o certificado digital de qualquer Certificadora.

Não damos suporte ao certificado digital, verifique com a certificadora todas as etapas necessárias pra baixar o certificado.

Verifique também as cadeias de certificado necessárias baixe e instale no cartão Smart card.

Após gravado o Certificado digital não repita mais o processo de inicialização do cartão Smart card. Inicializar fará com que tudo que esteja configurado seja Apagado, inclusive o certificado digital.

Se necessitar de suporte, não deixe de enviar um print da tela com respectivo erro ou dificuldade.

Qualquer dúvida envie um e-mail para contato@certinfo.com.br

CERTINFO – SUA PARCEIRA EM CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Site www.certinfo.com.br **e-mail** contato@certinfo.com.br **Skype cert.info**